



HÔTE/HOTESSE CHALET SAISON HIVER 2021-2021

Le Chardon Mountain Lodges est une structure familiale gérant depuis trois décennies en saison hivernale, 4 chalets-résidence hôtelière de luxe sur Val d'Isère. Créateur de souvenirs, nous cherchons au quotidien à délivrer un service personnalisé et inoubliable.

Si vous avez une réelle **passion du service** et aimez **faire plaisir, alors venez-nous rejoindre !**

Le rôle d'hôte/hôtesse est varié. Vous aiderez le Chalet Manager au bon fonctionnement de votre chalet tout en veillant à répondre aux attentes des clients. L'objectif principal est d'offrir un service d'accueil de standard 5*et de créer des expériences de vacances uniques et mémorables pour chaque client.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Travailler en étroite collaboration avec le manager du chalet pour assurer un fonctionnement efficace du chalet tout en respectant les normes énoncées dans le manuel de l'entreprise.

Le poste se divise en deux parties :

5 * Service à la clientèle :

- S'assurer qu'un service 5* est délivré de façon constante tout au long de la saison.
- S'assurer que les invités soient choyés et avoir à cœur que la qualité du service offert rende le séjour des clients inoubliable.
- Organiser la réservation de restaurants
- Planifier des occasions spéciales pour vos invités
- Créer une atmosphère chaleureuse dans le chalet, de l'arrivée au départ du client
- Travailler avec le chef et le manager du chalet pour vous assurer que toutes demandes et souhaits culinaires soient satisfaits.
- Vente incitative de notre carte des vins.

Entretien du chalet :

- Propreté et présentation du chalet afin de s'assurer que le Chalet réponde aux normes 5*
- Ouvrir et fermer le chalet selon le manuel de l'entreprise.

COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCE REQUISES

- Expérience d'accueil de chalet ou première expérience en hôtellerie 5*
- Excellentes compétences interpersonnelles
- Excellentes compétences en organisation/gestion du temps



- **Parler couramment l'anglais**, la conversation Français et/ou le russe serait un avantage
- Connaissance de la vie de la station de ski / saison.

PROFIL DU CANDIDAT

- Attitude positive et flexible
- Très professionnel(le) avec une attitude de service 5 *
- Proactif(ve) et énergique
- Attention aux détails
- Sens d'équipe
- Aimer faire plaisir avec le maître-mot de « chouchouter » le client
- Fierté de délivrer un service 5 *

NOTRE FORFAIT SALARIAL COMPREND :

- Contrat saisonnier hiver 2021-2022: 6 mois
- Salaire compétitif
- Logement
- Repas : petit déjeuner et dîner inclus
- Location gratuite de ski et de chaussures
- Forfait ski
- Uniforme

CONDITION D'EXERCISE :

- Passeport européen ou le droit de travailler en France.