



CHALET MANAGER Saison d'hiver 2021-2022

Le Chardon Mountain Lodges est une structure familiale gérant depuis trois décennies 4 chalets de luxe en résidence hôtelière sur Val d'Isère. Créateur de souvenirs, nous cherchons au quotidien à délivrer un service personnalisé et inoubliable.

En tant que responsable du chalet, responsable de la gestion quotidienne de votre chalet, vous gérerez et travaillerez aux côtés de l'hôte/hotesse et du chef de cuisine dans votre chalet pour vous assurer que nos clients reçoivent un service 5 étoiles. Vous devrez faire preuve de compétences exceptionnelles en matière de gestion, en coordonnant les opérations quotidiennes et les performances de chaque membre individuel de votre chalet team, avec l'objectif clé d'offrir une hospitalité 5 étoiles et de créer des expériences de vacances uniques et mémorables pour chaque invité.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Gestion de l'équipe dans le chalet :

- Coordination des opérations quotidiennes dans le chalet ; service et entretien ménager
- Réunions quotidiennes avec le Chalet Team et réunion hebdomadaire
- Planification des rota pour l'équipe
- Gérer les commandes d'achat avec le Chef, vérifier les budgets, les stocks etc...
- Gestion, formation et motivation de votre équipe
- S'assurer que la présentation du personnel est conforme au standard 5*

Administration :

- Rotations hebdomadaires pour votre équipe
- Comptes hebdomadaires à des fins d'évaluation budgétaire et de comptabilité
- Rapports hebdomadaires des clients
- Gestion des niveaux de stock et inventaire dans les chalets
- Gestion logistique du chalet avant l'arrivée des clients

Forte d'une approche pratique et exemplaire, vous coordonnerez et travaillerez en équipe pour fournir un service 5*.

Entretien du Chalet

- Maintenir des normes d'hygiène et de sécurité exemplaire d'un 5 *
- Propreté et présentation du chalet, y compris à l'intérieur et à l'extérieur des chalets
- Coordonner l'ouverture et fermeture de votre chalet selon les normes de l'entreprise.



COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCE REQUISES

- Expérience en hospitalité 5 étoiles souhaité
- Expérience en gestion générale et administration
- Excellentes compétences interpersonnelles
- Excellentes compétences en organisation/gestion du temps
- Compétences en informatique, y compris Word & Excel
- Parler couramment l'anglais, la conversation Français, le russe ou une autre langue européenne serait un avantage.
- Connaissance de la vie en station de ski.

PROFIL DU CANDIDAT

- Attitude positive et flexible
- Anglais courant exigé, Français conversationnelle (de préférence)
- Organisé(e)
- Très professionnel(le) avec une attitude de service 5 étoiles
- Proactif (ve) et énergique
- Attention aux détails
- Sens d'équipe
- Aimer faire plaisir avec le maître-mot de « chouchouter » le client
- Fierté de délivrer un service 5 *

NOTRE FORFAIT SALARIAL COMPREND

- Contrat saisonnier hiver 2021-2022: 6 mois
- Salaire compétitif
- Logement
- Repas : petit déjeuner et dîner inclus
- Location gratuite ski et de chaussures
- Forfait ski
- Uniforme

CONDITIONS D'EXERCICE :

- Passeport européen ou le droit de travailler en France.